

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

про надання послуг з приготування та доставки їжі «Ninja Bar»(Металургів, 38)
м. Кривий Ріг — 31 січня 2026 р.

Цей Публічний договір (оферта) є офіційною пропозицією **Фізичної особи-підприємця Огоренко Валентини Миколаївни** (надалі — «**Виконавець**») щодо надання послуг з приготування, продажу та доставки готових страв під торговою маркою «**Ninja Bar**».

Відповідно до ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України, цей Договір є публічним, має юридичну силу та вважається укладеним з моменту прийняття (акцепту) його умов Замовником. Акцептом вважається оформлення Замовником замовлення на сайті, за телефоном або безпосередньо у закладі.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Виконавець здійснює діяльність з приготування, реалізації та доставки харчової продукції.

1.2. Послуги надаються закладом **Ninja Bar**, розташованим за адресою: **м. Кривий Ріг, вул. Металургів, 38**.

1.3. Договір є безстроковим і діє до моменту його відкликання або зміни Виконавцем.

1.4. Користуючись послугами Виконавця, Замовник підтверджує, що він ознайомлений з умовами цієї Оферти та погоджується з ними.

2. ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕНЬ

2.1. Замовлення приймаються Виконавцем:

- Через офіційний веб-сайт закладу;
- За засобами телефонного зв'язку;
- Безпосередньо у закладі Ninja Bar за вказаною адресою.

2.2. При оформленні замовлення Замовник зобов'язаний надати коректні та правдиві контактні дані (ПІБ, номер телефону, адреса доставки).

2.3. Виконавець має право відмовити у прийнятті замовлення у разі технічної неможливості (форс-мажор, відсутність інгредієнтів, перебування адреси поза зоною доставки).

3. ДОСТАВКА ТА ОПЛАТА

3.1. Доставка здійснюється власною кур'єрською службою або за допомогою партнерів у межах міста Кривий Ріг.

3.2. Способи оплати:

- Готівкою кур'єру або адміністратору при отриманні;
- Банківською картою через POS-термінал при отриманні;
- Онлайн-оплата через платіжну систему **LiqPay** на сайті.

3.3. При онлайн-оплаті кошти зараховуються безпосередньо на розрахунковий рахунок Виконавця, зазначений у Розділі 6 цього Договору.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Виконавець зобов'язується:

- Приготувати страву належної якості згідно з технологічними картами;
- Дотримуватися санітарних норм та термінів доставки.

4.2. Замовник зобов'язується:

- Своєчасно оплатити замовлення згідно з актуальними цінами;
- Бути на зв'язку за вказаним номером телефону для отримання замовлення.

5. ПОВЕРНЕННЯ ТА ПРЕТЕНЗІЇ

5.1. Відповідно до Постанови КМУ №172 від 19.03.1994 року, продовольчі товари та готові страви належать до продукції, що швидко псується, і **не підлягають поверненню** або обміну, якщо вони відповідають належній якості.

5.2. У разі виявлення недоліків (невідповідність замовленню, пошкодження пакування), Замовник повинен повідомити про це адміністратора негайно при отриманні для оперативного вирішення ситуації (заміни або повернення коштів)

6. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

- **Найменування:** ФОП Огоренко Валентина Миколаївна
- **РНОКПП:** 2135116989
- **Рахунок (IBAN):** UA763052990000026002000405974
- **Банк:** АТ КБ «ПРИВАТБАНК»
- **Адреса закладу:** м. Кривий Ріг, вул. Металургів, 38

7. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1. Текст цього Договору є офіційною публікацією.

7.2. Виконавець залишає за собою право змінювати умови Договору в односторонньому порядку. Зміни вступають в силу з моменту їх публікації на сайті.

7.3. Усі суперечки, що виникають між Сторонами, вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди — згідно з чинним законодавством України.